

Proposition pour la mise en place d'un

Carrefour
informationnel et documentaire
du réseau sociosanitaire des
Laurentides

Version 2

Plan

- Situation actuelle et constats
- Objectif de la proposition
- Cadre de gestion du Carrefour
- Produits et services de base
- Services optionnels
- Bénéfices escomptés
- Calendrier d'implantation (1^{re} année)
- Plan financier

Situation actuelle

Refonte du système sociosanitaire québécois

- Mise en réseau et concertation
- Mise en place d'un processus reddition de comptes
- Agences:
 - *Soutien au développement et à la gestion des RLS*
 - *Développer des outils d'information et de gestion pour les établissements*

Vision stratégique des ress. informationnelles

- *Favoriser l'harmonisation des processus et l'intégration des systèmes*
- *Maximiser l'utilisation des infrastructures technologiques*
- *Mise en commun et partage des expertises*

Situation actuelle

Volet documentaire

- Cinq établissements + l'Agence affectent des ressources documentaires dans la région
- ↑ des coûts d'acquisition et d'abonnement
- La tendance est aux regroupements

Volet informationnel

- ↑ quantité de données locales à traiter
- Rareté et surcharge des ressources locales
- Systèmes non-intégrés
- ↑ demandes de production d'informations de gestion

Constats

- Restructuration du réseau = Opportunités
 - D'accéder aux informations de gestion et à la documentation
 - De les partager régionalement
 - Vers une mise en commun d'actifs et de ressources
- Peu de ressources affectées, à peine concertées
- Besoins similaires d'un établissement à l'autre
- Réflexe acquis de recherche et référence
- Outils et ressources déjà disponibles
 - Portail, tableaux de bord, catalogue rapidement diffusables
 - Expertise reconnue des ressources en place
 - Hébergement performant et sécurisé via Technocentre régional

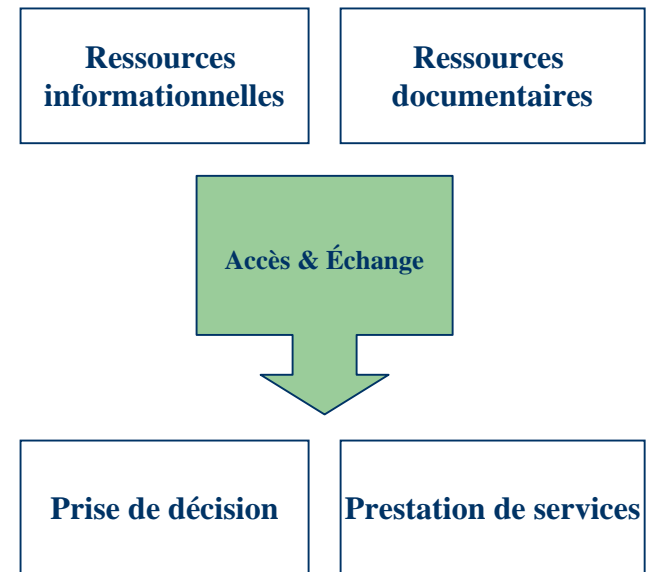
Objectif de la proposition

« Offrir à chacun des établissements de santé et de services sociaux des Laurentides ainsi qu'à leurs partenaires,

le plus vaste éventail possible de ressources informationnelles et documentaires

pertinentes à leur domaine d'activité,

par la mise sur pied d'une infrastructure régionale offrant des produits et des services concertés. »

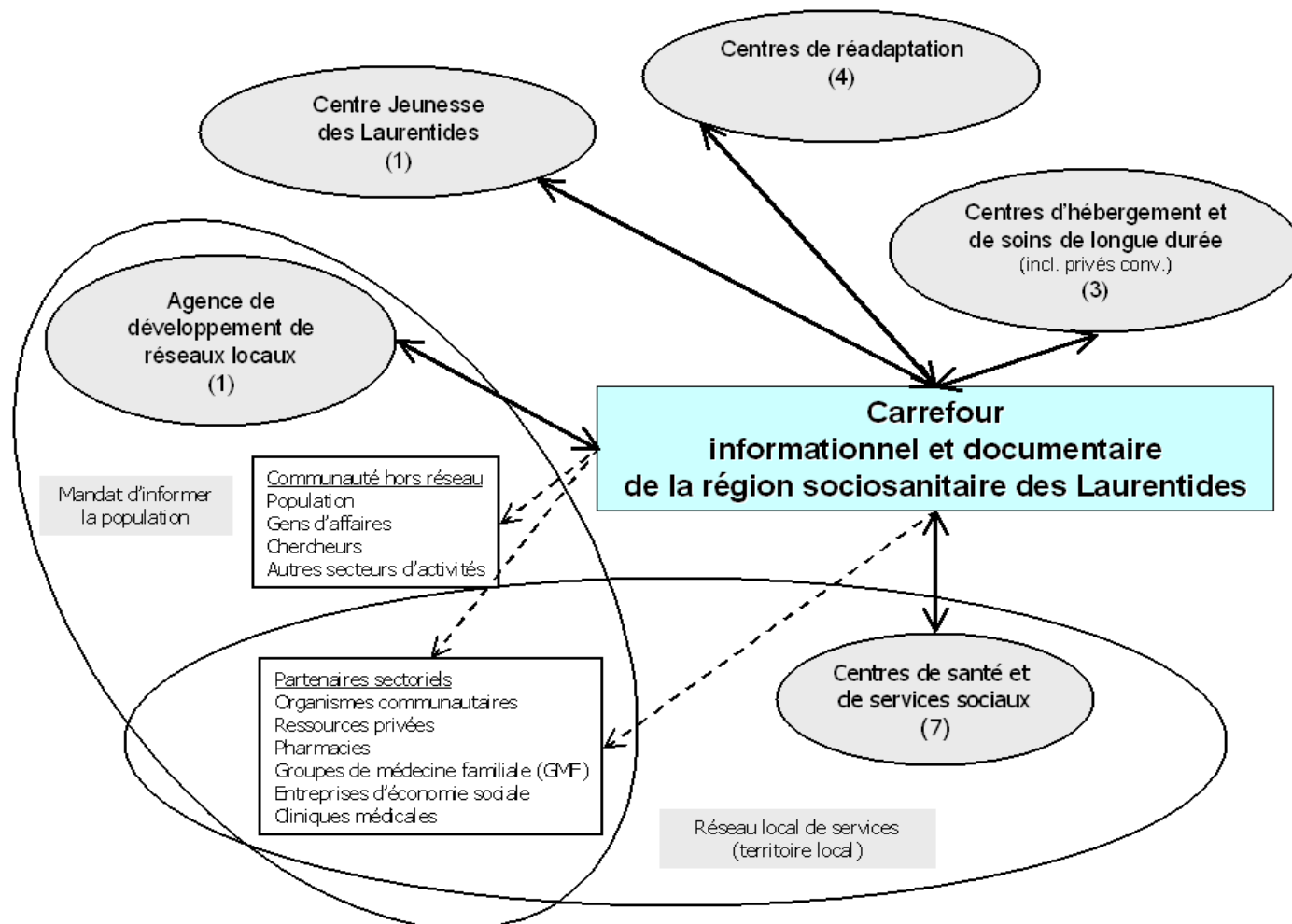


Mandats du Carrefour

- Assurer la coordination stratégique de la mise en commun via un cadre de gestion participatif
- Fournir des outils et services
 - Développer et faire évoluer
 - Supporter, former et conseiller les utilisateurs
 - Promouvoir et faire connaître
- Fournir un accès régional à des services-conseils et à des ressources spécialisées
- Jouer le rôle de vitrine de compétences, tout en favorisant le rayonnement régional des initiatives locales

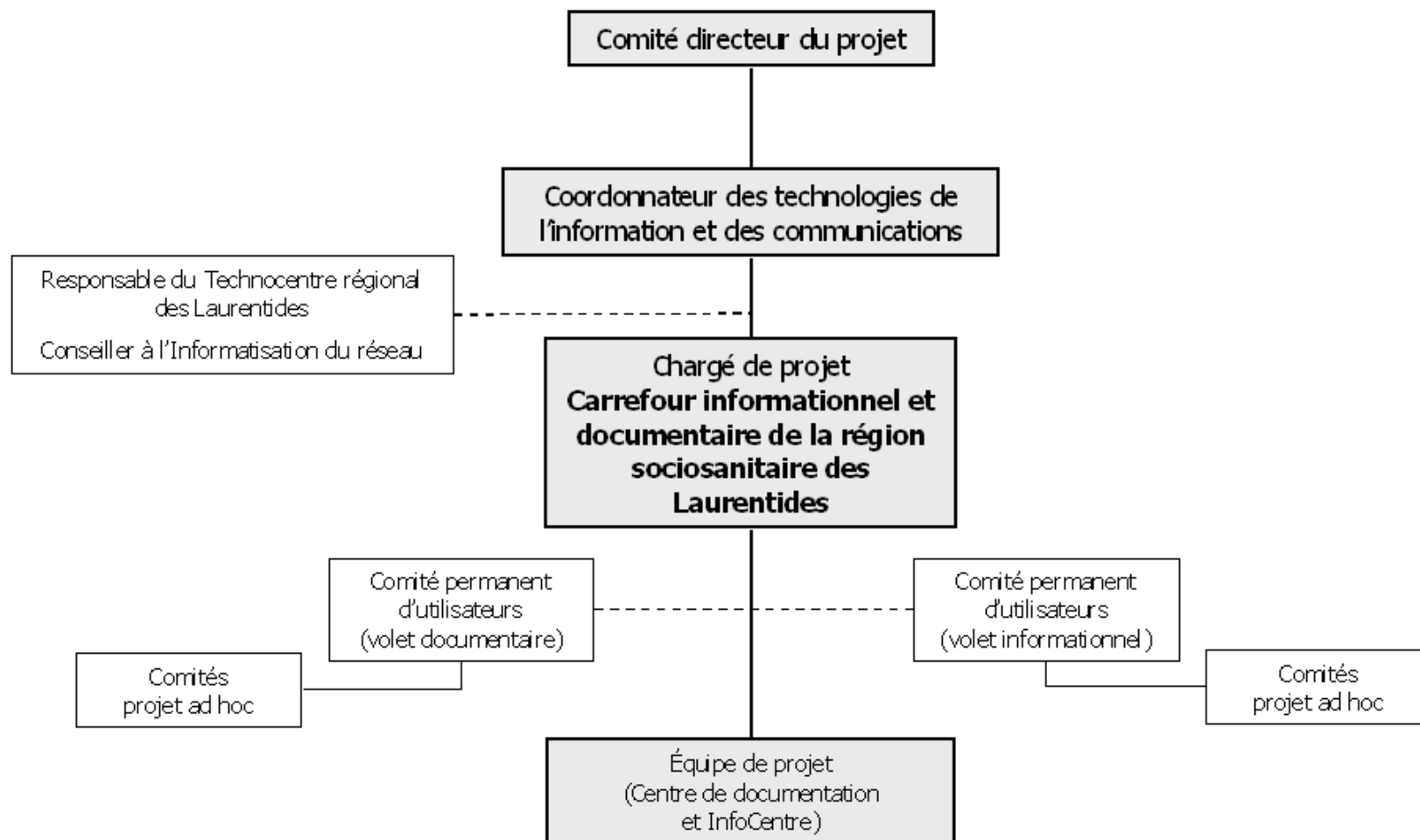
Clientèles visées

Positionnement régional et lignes de services



Organisation

Structure opérationnelle



Ressources technologiques

- Infrastructures logicielles
 - Logiciel REGARD (interface Web)
 - Suite d'outils d'intelligence d'affaire (Web)
- Infrastructures technologiques
 - Serveur de bases de données Oracle dédié
 - Serveur Web de diffusion (cloisonné)
 - Serveur de fichiers (dépôt doc. électroniques)
 - Infrastructure de télécommunication

Gestion de la sécurité des accès

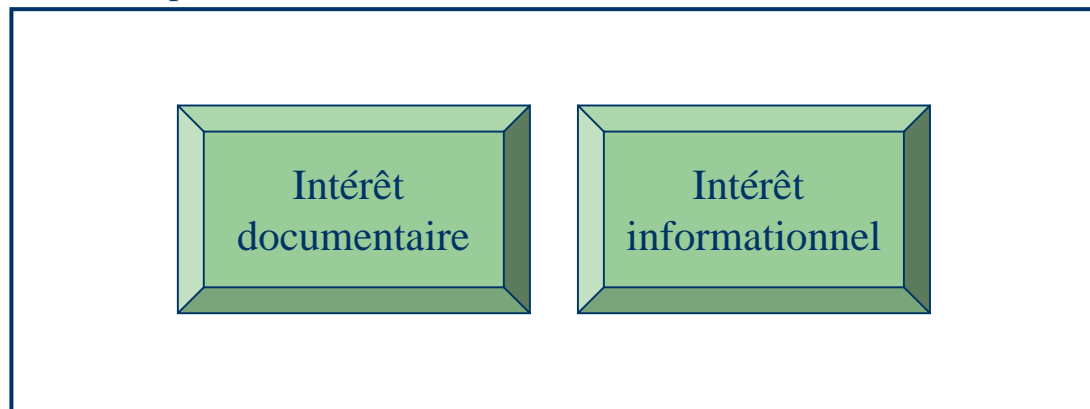
- Règles de gestion conformes à:
 - Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels
 - Loi sur le droit d'auteur
- Gestion des profils d'accès
- Journalisation des accès
- Ententes de confidentialité

Produits et services offerts

Produits et services de base / Offerts globalement aux établissements adhérents



Services optionnels / Offerts sur demande aux établissements adhérents



Produits et services de base

Intérêt général

- **Portail informationnel et documentaire**
 - Type Web via intranet sécurisé
 - Liens vers outils et références en ligne
 - Informations sur les activités du Carrefour
- **Recherche et référence**
 - Porte d'entrée des requêtes/recherches
 - Exécution et orientation
 - Base de connaissance sur les requêtes adressées
- **Support** (outils)
- **Formation et documentation** (outils et méthodes)

Produits et services de base

Intérêt documentaire

- **Catalogue collectif régional**
 - Mise en commun des collections
 - *Une collection générale sur le savoir sociosanitaire*
 - *Une base de connaissances sociosanitaires sur la région*
 - Catalogage, indexation, classification et préparation matérielle
 - Accès régional
- **Fonds minimum pour abonnements électroniques**
- **Circulation et fourniture de documents**
 - Prêts et réservations
 - Prêts entre bibliothèques (PEB)
 - Photocopies d'articles
 - Consultation sur place

Produits et services de base

Intérêt informationnel

- **Entrepôt régional de données sociosanitaires**
 - Alimenter, épurer, référencer, charger et sécuriser
 - Données régionales ou provinciales (initialement)
 - Données locales (à terme)
 - Répertoire des sources de données et dictionnaires
 - Outil Web d'interrogation (requêtes paramétriques)
- **Tableaux de bord régionaux**
 - « Zoom sur la santé dans les Laurentides »
 - « Suivi de la performance hospitalière »
 - et plus selon priorités des comités
- **Assistance et expertise-conseil en gestion de banques de données « maison »**

Services optionnels

Intérêt documentaire

- **Organisation d'un centre de documentation local**
 - Acquisitions
 - Catalogage des collections locales
 - Circulation et fourniture de documents
 - Recherche et référence de 1^{re} ligne
 - Animation et promotion
- **Abonnements électroniques**
 - Fonds commun supplémentaire selon besoins

Services optionnels

Intérêt informationnel

- **Développement d'outils informationnels locaux**
 - Tableaux de bord de gestion locaux
 - Création d'entrepôts locaux de données
 - Interfaces d'interrogation des banques
- **Soutien au développement d'outils informationnels locaux**
- **Soutien à l'exploitation d'outils informationnels existants**
 - Exemples: Requêtes dans catalogue I-CLSC, extraits de Med-Echo Local, outils d'interrogation des systèmes administratifs
 - Support et formation personnalisés

Bénéfices escomptés

- Accessibilité accrue à la documentation et aux informations de gestion et aux ressources
- Cohérence assurée des informations
- Économie de temps
 - Recherche et traitement documentaire
 - Organisation et production d'informations de gestion
- Rationalisation des coûts et économies d'échelle
 - Développement d'outils communs concertés
 - Centralisation des abonnements électroniques
 - Partage d'infrastructures technologiques et de licences
- Consolidation et efficience dans la prise de décision et dans les interventions terrain

Calendrier d'implantation (1^{re} année)

Février 2005	Décision d'adhésion au projet Carrefour.
Printemps 2005	Mise en disponibilité du Portail intranet comprenant le catalogue documentaire de l'Agence. Tournée promotionnelle régionale. Constitution et démarrage du comité directeur et des comités d'utilisateurs. Élaboration des priorités d'actions et du plan de travail détaillé.
Automne 2005	Démarrage des projets prioritaires. Sélection des abonnements régionaux. Ouverture des séances de formation (besoins spécifiques).

Plan financier

Financement et Hypothèses de partage des coûts

(présenté par M. Yves Viau)